



„Das Team ist die Kompetenz“

Die Allgemeine Land- und Seespedition (A.L.S.) mit Sitz in Arnsberg-Hüsten definiert sich als der Ex- und Importspezialist der Region. Im Interview erklärt Geschäftsführer Christoph Dahlmann, warum Flexibilität das A & O im Tagesgeschäft ist.

SWM: Welche Leistungen gehören zu Ihrem Kerngeschäft?

Christoph Dahlmann: Das See- und Luftfrachtgeschäft stellt einen sehr wichtigen Bereich in unserem Leistungsspektrum dar. Ebenso europäische und innerdeutsche Landverkehre, speziell im Bereich der sensiblen, hochwertigen und durch ihre Abmessungen anspruchsvollen Güter.

SWM: Über welche besonderen Kompetenzen verfügen Sie?

Christoph Dahlmann: Das Team ist die Kompetenz, egal ob es die fachliche oder die persönliche Betrachtung ist. Unsere Kunden profitieren von der großen Erfahrung des A.L.S.-Teams mit speziellen Transporten, die wir im Laufe der über 25-jährigen Geschäftstätigkeit erlangt haben.

SWM: Als einer der wenigen südwestfälischen Spediteure bieten Sie auch im Export

und Import per Luft bzw. See die komplette Bandbreite an Leistungen an. Mit welchen besonderen Herausforderungen sind Sie in diesem Bereich konfrontiert?

Christoph Dahlmann: Den ständig neuen Kundenanforderungen und Ländervorschriften begegnen wir mit unserer Transporterfahrung und besonders mit unserem weltweiten Netz guter Speditionspartner. Sondertransporte wie etwa der Export großer 15-Meter-Kisten mit Nachlauf im Empfangsland sind unser Tagesgeschäft. Beim Import ist es die Koordinierung von stets eiligen Lieferungen aus Asien, so dass diese pünktlich per Luftfracht, beispielsweise zu Messeterminen, nach Europa gelangen.

SWM: Auf Wunsch übernehmen Sie für Ihre Kunden die komplette Importabwicklung. Über welche Qualifikationen müssen Ihre Mitarbeiter verfügen, um diesen Service leisten zu können?

Christoph Dahlmann: Wir bieten dem Kunden Logistik aus einer Hand. Der Kunde soll sich um sein Tagesgeschäft kümmern und wir übernehmen für ihn unter anderem die Importabwicklung. Dieses kann die Kommunikation mit der Airline oder Reederei sein, die Verzollung der Waren mit den Behörden bis hin zum Transport zum Kunden.

SWM: Auch der Einsatz auf Baustellen oder Messen gehört zum Tagesgeschäft der A.L.S. Was gilt es dabei zu beachten?

Christoph Dahlmann: Hier erwartet der Kunde absolute Termingenaueigkeit, um die Abläufe auf der Baustelle oder Messe nicht zu gefährden. Wir sind immer in direktem Kontakt mit dem Fahrer, um unseren Kunden auch bei nicht kalkulierbaren Verzögerungen zu informieren und Kurskorrekturen vorzunehmen. Gleichzeitig nimmt das Team die Avisierung vor Ort durch.

SWM: Flexibilität ist im Speditionsgeschäft besonders wichtig – wie stellen Sie sicher, auch kurzfristigen Anforderungen Ihrer Kunden gerecht zu werden?

Christoph Dahlmann: Als Mittelständler leben wir von der Flexibilität. So ist es bei uns auch nach Feierabend möglich, das Team zu erreichen. Wir hatten schon oft den Fall, dass ein Kunde für den nächsten Morgen einen LKW benötigte, da auf der Baustelle oder bei der Produktion Teile fehlten. Ebenso können wir bei A.L.S. die komplette Angebotspalette bedienen. Dadurch sind wir sehr flexibel, egal, ob eine kurzfristige Verschiffung von Gütern nach Südeuropa erfolgen soll, oder eine eilige Luftfrachtsendung binnen 48 Stunden von China nach Arnsberg. Wir können unseren Kunden immer weiter helfen. ■

Transport-Logistik aus einer Hand!

Mit Know-how aus 25 Jahren, Teamgeist und Kompetenz kümmert sich das ALS-Team zuverlässig um bedarfsgerechte Lösungen - auch für Ihre Branche. Denn wir bieten Ihnen innovative Logistiklösungen.



Allgemeine Land- und Seespedition GmbH

